

# Algemene Voorwaarden van APK-Direct

## 1. Definities

- "APK-Direct" verwijst naar APK-Direct, gevestigd te Groeneweg 6A, 6041 AX Roermond.
- "Klant" verwijst naar elke individuele persoon, entiteit of organisatie die diensten afneemt bij APK-Direct.

## 2. Dienstverlening

- APK-Direct biedt auto-onderhouds- en reparatiediensten aan klanten volgens de overeengekomen voorwaarden en prijzen.

## 3. Afspraken en Prijzen

- Eventuele wijzigingen in afspraken of prijzen worden met de klant overlegd.

## 4. Betaling

- Betaling voor geleverde diensten dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
- APK-Direct behoudt het recht om aanbetalingen of vooruitbetalingen te verlangen.
- Indien de Klant, na sommatie door APK-Direct, in gebreke blijft met de betaling van zijn schuld, is APK-Direct gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten omvatten gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle kosten die APK-Direct in rekening gebracht krijgt door deurwaarders, incassokantoren, advocaten, etcetera, met een maximum van 15% van de schuld die de Klant aan APK-Direct moet betalen, een en ander tenzij de Klant gemotiveerd aannemelijk maakt dat de werkelijke door APK-Direct gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een lager bedrag belopen.

## 5. Aansprakelijkheid

- APK-Direct is niet verantwoordelijk voor schade aan voertuigen die buiten de normale dienstverlening vallen.
- APK-Direct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen in voertuigen.
- In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van APK-Direct is APK-Direct uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. APK-Direct is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van welke aard dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid

## 6. APK-keuringen

- Indien de Klant APK-Direct verzoekt tot het verrichten van een APK-keuring ter zake van zijn voertuig, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- De APK keuring geschiedt volgens de door de overheid vastgestelde richtlijnen. De klant is verantwoordelijk voor de staat van onderhoud van het aangeboden voertuig.
  - De APK keuring is uit de aard van de zaak een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de keuring. Voorts biedt de keuring vanwege het feit dat het een momentopname is, geen garantie voor de veiligheid van de auto in de periode gelegen tussen twee APK-keuringen.
  - APK-Direct zal bij de APK keuring conform de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer handelen en staat niet in voor gebreken die niet zichtbaar zijn bij de keuring of niet aan keuring onderworpen zijn.
- De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de voor de APK-keuring vereiste algemene staat van onderhoud van zijn voertuig. De APK keuring voldoet aan de eisen van de RDW en ziet niet op eventuele onderhoudsgebreken die niet vallen onder de richtlijnen van de RDW. Zo ziet de keuring bijvoorbeeld niet op het herkennen van de noodzaak tot de vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar die niet vallen onder de te keuren delen van een auto, waaronder ondermeer begrepen: de distributieriem, vervanging van olie en andere vloeistoffen, vervanging van filters. Adviespunten, reparatiepunten en afkeerpunten geven slechts aan welke punten op grond van de APK regeling vermeld moeten worden op het APK formulier.
  - APK-Direct is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die APK-Direct moet nemen ten behoeve van de keuring, waaronder begrepen, de wettelijk verplichte meting van emissiewaarden n (met inbegrip van maar niet beperkt tot roetmetingen),tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van APK-Direct
  - In het geval van een steekproef moet de auto op de keuringsplaats aanwezig blijven.
  - Voor voertuigen (personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen) die sinds 2021 op de weg rijden, zijn wij verplicht tijdens de APK het daadwerkelijke brandstof- of elektriciteitsverbruik uit te lezen en door te sturen naar de RDW. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit voor de aanvang van de APK bij ons aangeven.

## **7. Garantie**

- APK-Direct biedt garantie op uitgevoerde reparaties volgens de geldende garantievoorwaarden. Deze zijn beschikbaar gesteld op de website.

## **8. Annulering**

- Klanten dienen afspraken tijdig te annuleren. Niet-nagekomen afspraken kunnen leiden tot kosten.

## 9. Vertrouwelijkheid

- APK-Direct behandelt klantgegevens vertrouwelijk en deelt deze niet zonder toestemming van de klant met derden.

## 10. Privacy en Gebruiksbeperkingen

- Audio- en Videoregistratiebeleid  
APK-Direct hecht grote waarde aan de privacy van zowel onze gewaardeerde klanten als onze toegewijde werknemers. Met het oog op het handhaven van een respectvolle en vertrouwelijke omgeving binnen ons terrein en werkruimte, is het ten strengste verboden om audio- of videoregistraties te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het management van APK-Direct.
- Gebruik van Camera's en Microfoons  
Tevens wijzen we erop dat het gebruik van camera's, microfoons of enige andere vorm van audio- en visuele opnameapparatuur, zelfs zonder de intentie om daadwerkelijk opnames te maken, eveneens onderhevig is aan dit beleid. Deze beperking is bedoeld om de privacy van zowel onze werknemers als onze klanten te waarborgen.
- Handhaving en Sancties  
In geval van schending van dit audio- en videoregistratiebeleid behoudt APK-Direct zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder maar niet beperkt tot het beëindigen van de dienstverlening aan klanten, het afdwingen van verwijdering van opgenomen materiaal en het treffen van juridische stappen indien nodig.

## 11. Toepasselijk Recht

- Op deze algemene voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing.

## 12. Geschillen

- Geschillen worden in eerste instantie via onderhandeling opgelost. Als dit niet slaagt, kan een geschil aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

## 13. Wijzigingen

- APK-Direct behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

## 14. Klachten

- Eventuele klachten dient de Klant binnen acht dagen na Levering van de Producten en/of Diensten aan APK-Direct te melden.
- Indien de Klant niet binnen de op grond van artikel 13 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de geleverde Dienst en/of het geleverde Product als deugdelijk.
- Eventuele door de Klant aan zijn voertuig geconstateerde schade, die volgens de Klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van Diensten door APK-Direct, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat de Klant zijn voertuig heeft afgehaald, aan dat filiaal te worden gemeld.

- Voor schade gemeld na de in artikel 13 genoemde termijnen is APK-Direct niet aansprakelijk tenzij APK-Direct de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.

Door akkoord te gaan met de diensten van APK-Direct, stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

# Garantievoorwaarden van APK-Direct

## 1. **Garantietermijn**

- Tenzij anders overeengekomen verleent APK-Direct, onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de Klant toekent, een garantie van zes maanden op de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de door haar geleverde onderdelen. APK-Direct zal gedurende een periode van 6 maanden na uitvoering van de reparatie of na levering van een reservedeel, kosteloos zorgdragen voor herstel of reparatie van defecten die verband houden met de gebruikte materialen of de uitvoering van de werkzaamheden.
- Voor slijtage onderdelen geldt een afwijkende garantietermijn van 1 maand.
- Garantiewerkzaamheden zullen in en vanuit de werkplaatsen van APK-Direct worden uitgevoerd. Eventuele vervoerskosten zijn voor rekening van de Klant.

## 2. **Gedekte Reparaties**

- De garantie dekt alleen de specifieke reparaties en vervangen onderdelen die zijn vermeld op de factuur.

## 3. **Voorwaarden voor Garantie**

- De garantie is alleen geldig voor defecten die het gevolg zijn van ondeugdelijk vakmanschap of gebrekkige onderdelen die zijn gebruikt tijdens de reparatie.

## 4. **Uitgesloten Situaties**

- De garantie dekt geen defecten of schade veroorzaakt door onjuist gebruik, verwaarlozing, ongeval, natuurrampen, of normale slijtage.

## 5. **Garantieprocedure**

- In geval van een gedekt defect binnen de garantieperiode, dient de klant APK-Direct onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- APK-Direct behoudt zich het recht voor om het voertuig te inspecteren voordat reparaties worden uitgevoerd onder garantie.

## 6. **Reparatie of Vervanging**

- APK-Direct heeft de keuze om defecte onderdelen te repareren of te vervangen, afhankelijk van de aard van het probleem.

## 7. **Kosten**

- APK-Direct dekt de kosten van arbeid en materialen voor reparaties die onder de garantie vallen. Eventuele extra kosten (bijv. vervangend vervoer) zijn voor rekening van de klant.

## 8. **Garantieclaims**

- Klanten dienen garantieclaims schriftelijk in te dienen en alle relevante facturen en bewijsstukken te verstrekken.

#### **9. Uitsluiting van Aansprakelijkheid**

- APK-Direct is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade als gevolg van defecten of reparaties onder garantie.

#### **10. Aanpassingen van de Garantievorwaarden**

- APK-Direct behoudt zich het recht voor om deze garantievorwaarden aan te passen.

Deze garantievorwaarden zijn van toepassing op alle reparaties uitgevoerd door APK-Direct. Door akkoord te gaan met de diensten van APK-Direct, stemt de klant in met deze voorwaarden.